

# PASSAGGIO IN WIDIBA

## LA TUA GUIDA

### 1. CONTINUITÀ OPERATIVA E PAGAMENTI

Sul sito Widiba trovi Saldo, Movimenti, Deleghe attive e tutti i servizi di pagamento come bonifici, bollettini postali e bollettini freccia, MAV, RAV, F24, bollettini CBILL, etc.

Gli **addebiti ricorrenti** che avevi impostato sul tuo conto corrente MPS (come il pagamento di utenze o bonifici periodici) sono stati trasferiti automaticamente in Widiba.

Allo stesso modo, lo **stipendio** o la **pensione** e **ogni altro accredito** ricorrente, ti saranno accreditati sul **nuovo IBAN**. Il trasferimento è automatico, pensiamo a tutto noi.

Puoi continuare a utilizzare le tue **carte di pagamento**.

Puoi continuare ad emettere gli **assegni** del tuo libretto MPS fino al **31/01/2019**. Ti comunicheremo la modalità di richiesta del nuovo libretto assegni Widiba.

Eventuali **Conti Italiani di Deposito - CID (linee vincolate)** e custodia titoli già in tuo possesso non hanno subito variazioni operative ed economiche.

Puoi usare gli **sportelli Bancomat (ATM)** di MPS come hai sempre fatto.

Puoi recarti in una qualsiasi **filiale MPS** per eseguire le seguenti **operazioni**:

- Versamento contanti/assegni allo sportello
- Bonifico e giroconto
- Ricarica carta prepagata
- Pagamento F23/F24
- Prelievo contanti
- Richiesta emissione assegno circolare

Per queste operazioni le **condizioni economiche rimangono le stesse**.

Nell'area personale del sito [www.widiba.it](http://www.widiba.it) puoi consultare i **movimenti del tuo conto corrente** degli ultimi 12 mesi.

Nel caso in cui desideri informazioni sui periodi precedenti, puoi farne richiesta telefonando al numero verde **800 89 35 43**.

Puoi continuare a gestire **cassette di sicurezza** e **libretti di risparmio** presso la filiale MPS di riferimento.

Se avevi sottoscritto, con l'intermediazione di MPS, una **polizza AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.** o con **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.** o con **AXA MPS Financial Dac**, puoi gestire tutte le operazioni con Widiba, che è subentrata nel ruolo di intermediario di questi rapporti per tutte le operazioni previste dal contratto e che attualmente puoi svolgere presso le filiali (a titolo esemplificativo: informazioni, modifiche, reclami, richieste di prestazione).

Widiba è abilitata all'esercizio dell'intermediazione assicurativa (iscrizione RUI D000495877) che svolge mediante tecniche di comunicazione a distanza (canale telefonico, web) e offerta fuori sede tramite Consulenti Finanziari.

Se il tuo conto era coperto da **Securpass**, la copertura assicurativa sarà attiva fino al **31/12/2018**.

Successivamente, il canone non verrà più addebitato sul tuo conto.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

In Widiba ti sono **garantite le stesse condizioni economiche** che avevi in MPS per i rapporti già in essere: puoi trovare i dettagli nell'area privata del sito Widiba.

## 3. ACCESSO E CREDENZIALI

Accedi al tuo conto utilizzando le **credenziali MPS già in tuo possesso**.

Una volta effettuato l'accesso, puoi sostituire le tue credenziali MPS con le **nuove credenziali Widiba**.

**Perché cambiarle subito:**

- per avere **dati di accesso scelti da te** e semplici da ricordare
- per avere una **Casella di Posta Certificata (PEC)** e la **firma digitale gratuita**
- per richiedere **nuovi prodotti**
- per **aggiornare i tuoi dati** (indirizzo email, di corrispondenza, numero di cellulare) dove ti invieremo comunicazioni, notifiche, codici operativi e le tue nuove carte

A partire dal **31/01/2019** il processo di sostituzione delle credenziali diventerà obbligatorio: ti daremo tutte le indicazioni e il supporto per farlo.

### COME ACCEDERE A WIDIBA DOPO IL PASSAGGIO

- Vai su **www.widiba.it** e clicca su **Login** in alto a destra
- Seleziona il box **“Login Ex Cliente MPS - Passaggio in Widiba”**
- Inserisci il tuo **codice utente MPS**
- **Procedi**, secondo le indicazioni

## 4. CARTE

Se avevi una **Carta di Debito MPS** puoi continuare ad utilizzarla fino alla scadenza. Al rinnovo riceverai una **Carta di Debito Widiba** con le **stesse caratteristiche e alle stesse condizioni economiche** ma con un **nuovo numero e un nuovo PIN**.

Se avevi una **Carta di Credito MPS** puoi utilizzarla fino a **marzo 2019**: entro quella data sarà sostituita con una **Carta di Credito Widiba** alle stesse condizioni economiche ma con un **nuovo numero e un nuovo PIN**.

La tua carta MPS sarà disattivata al primo utilizzo della Carta Widiba.

Se la tua **Carta di Credito MPS** scade prima di **marzo 2019**, sarà rinnovata in automatico con una Carta Widiba, con un nuovo numero e un nuovo PIN. Riceverai una comunicazione con le indicazioni.

### UN MEMO PER TE

*Ci occupiamo noi della spedizione delle carte: richiedendo le nuove Credenziali Widiba hai l'occasione di cambiare e/o aggiornare l'indirizzo che avevi indicato nel tuo conto corrente MPS.*

## 5. INVESTIMENTI

Per il **Risparmio Gestito** (fondi e polizze **AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A** o **AXA MPS Financial Dac**) hai a disposizione un **Team dedicato** che garantisce la tua operatività.

Puoi fissare un appuntamento:

- attraverso il numero verde gratuito **800 89 35 43**
- direttamente dal sito Widiba

Puoi anche scegliere di essere seguito da uno dei nostri **Consulenti Finanziari** presenti su tutto il territorio, che ti supporterà nelle tue scelte d'investimento attraverso un processo certificato e personalizzato.

---

### BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:  
via Messina, 38 - Torre D  
20154 Milano

[www.widiba.it](http://www.widiba.it)

Capitale Sociale: € 170.000.000 i.v.  
Codice Fiscale, Partita IVA  
e n. iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 08447330963  
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso  
la Banca d'Italia al n. 5760  
Aderente al Fondo Interbancario  
di Tutela dei Depositi  
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività  
di direzione e coordinamento  
di Banca Monte dei Paschi  
di Siena S.p.A. - Socio Unico.  
[bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it](mailto:bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it)

## 6. MUTUI

Se avevi un Mutuo MPS è stato **trasferito automaticamente** in Widiba. All'interno della parte privata del sito, hai a disposizione tutta una serie di servizi gratuiti a supporto.

## 7. DELEGHE

Se avevi nominato un delegato per operare sui tuoi rapporti, le **Deleghe** restano **valide e invariate** con il passaggio in Widiba.

Se vuoi **revocare la Delega** puoi farlo in qualsiasi momento accedendo alla tua pagina personale Widiba.

## 8. PRODOTTI ASSICURATIVI DANNI O PROTEZIONE VITA

Se avevi sottoscritto una polizza con **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A** o **AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A** o **AXA MPS Financial DAC** queste sono rimaste in essere.

Per informazioni, puoi contattare:

- per polizze **AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A** e **AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A** diverse da prodotti di investimento il numero verde gratuito **800 89 35 43** operativo dal lunedì al venerdì (8.30 - 22.00) e il sabato (9.00 - 17.00).
- solo per l'**apertura dei sinistri** su polizze **AXA MPS Assicurazioni Danni**, resta attivo il numero verde **800 231 187**, dal lunedì al venerdì (9.00 - 19.00).

Per polizze di **investimento di AXA MPS Financial DAC** o **AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A** i riferimenti utili sono riportati al punto 5 di questa comunicazione.

## 9. CANALI DI CONTATTO

È a tua disposizione il nostro Servizio Clienti, al **numero verde dedicato e gratuito 800 89 35 43**, operativo dal lunedì al venerdì (8.30 - 22.00) e il sabato (9.00 - 17.00).

Sul sito [www.widiba.it](http://www.widiba.it), nella sezione **Novità** (dalla barra di navigazione in alto) accedi all'area **Passaggio in Widiba** - dedicata a te, con le informazioni, i tutorial e i video che ne illustrano tutti gli aspetti.