

Foglio informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Deposito titoli custodia e amministrazione - Negoziante, ricezione e trasmissione degli ordini – Prestito titoli

Informazioni sulla Banca

Banca Widiba S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail info@widiba.it - richieste@widipec.it / www.bancawidiba.it

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia **5760** - Codice Banca **3442**

Gruppo IVA MPS P. Iva: **01483500524**

Codice Fiscale e n. Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **08447330963**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale **€ 170.000.000 i.v.**

(qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome
del soggetto che entra in contatto con il cliente
Indirizzo

Telefono
Email
Qualifica
(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)
Nome e cognome
del cliente cui il modulo è stato consegnato
Data

Firma per avvenuta ricezione

Il contratto di deposito a custodia e amministrazione

In base a tale contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del Cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del Cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del Cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato e altri depositari autorizzati.

Il servizio di deposito titoli a custodia o custodia e amministrazione è subordinato all'apertura del rapporto di conto corrente, le cui condizioni economiche sono riportate sul Foglio Informativo.

I servizi d'investimento

Le caratteristiche di ciascun Servizio di Investimento sono indicate nella "nota informativa sui servizi d'investimento", presente sul sito internet www.bancawidiba.it.

Il prestito titoli

Il prestito titoli è un servizio accessorio al servizio di deposito a custodia e amministrazione che permette al Cliente di prestare a terzi (le "Controparti") o alla Banca i titoli detenuti nel proprio deposito titoli. A tal fine il Cliente conferisce alla Banca l'incarico di concludere operazioni di prestito titoli con terze Controparti. Widiba è autorizzata dal Cliente a prendere in prestito gli strumenti finanziari anche per sé obbligandosi a restituirli alla chiusura dell'operazione.

Per ciascuna operazione di prestito titoli conclusa, al Cliente spetta un compenso (la "fee"), calcolato in ragione della durata effettiva del prestito che sarà indicato di volta in volta sul sito web di Widiba. Il Cliente deve considerare che, con la conclusione dell'operazione di prestito, la proprietà dei titoli si trasferisce alla Controparte che li ha presi in prestito (il terzo o Widiba a seconda dei casi). Il trasferimento della proprietà dei titoli non pregiudica la facoltà del Cliente di chiedere in qualsiasi momento la chiusura dell'operazione di prestito e di procedere alla vendita dei titoli, fatti salvi i rischi di seguito descritti.

Il Cliente può attivare il servizio di prestito titoli attraverso il sito web della Banca. A seguito dell'attivazione la Banca provvederà a concludere operazioni di prestito per conto del Cliente acquisendo dalle Controparti garanzie in denaro e/o in strumenti finanziari congruamente correlate al controvalore dei titoli, che sono vincolate a favore del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1179 cod. civ. (il "Collateral"). Il Collateral è trattenuto dalla Banca ed è indisponibile per il Cliente, salvo in caso di inadempimento definitivo della Controparte all'obbligo di restituzione dei titoli. Il Collateral viene depositato presso una banca autorizzata in apposti depositi aperti a nome di Widiba.

Tra i rischi specifici dell'operazione il Cliente deve tenere conto che la Controparte prenditrice degli strumenti finanziari potrebbe non essere in grado di restituirli e/o che l'intermediario presso il quale viene depositato il Collateral potrebbe non essere in grado di renderlo disponibile o di liberarlo.

Il c.d. rischio emittente non fa parte dei rischi specifici delle operazioni di prestito titoli. A titolo esemplificativo, si pensi ai casi in cui la restituzione dei titoli diviene impossibile per cause non imputabili alla Controparte che li ha presi in prestito (ad es. nel caso di esclusione o di sospensione dello strumento per default dell'emittente). Si tratta quindi di un rischio generico connesso all'acquisto dello strumento finanziario da parte del Cliente.

Rischi tipici del servizio

Tra i principali rischi, segnaliamo:

- 1) La variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- 2) Le possibili variazioni del tasso di cambio nel caso di operazioni su titoli in valuta diversa dall'Euro.
- 3) Il malfunzionamento nella trasmissione dei dati ricollegabili a problemi tecnici di rete e/o delle apparecchiature telematiche, nonché dovuta a cause, eventi e circostanze che non siano controllabili con diligenza professionale dalla Banca medesima, includendo a tale proposito, a titolo esemplificativo, ritardi o cadute di linea del sistema o altri inconvenienti dovuti a interruzione, sospensioni, guasti, malfunzionamenti o non funzionamenti degli impianti, scioperi e controversie sindacali o ad altre cause di forza maggiore. È fatta, altresì, salva la temporanea sospensione del servizio per manutenzione ordinaria e straordinaria.

In aggiunta, sono da considerarsi i rischi dei singoli strumenti finanziari e in generale della prestazione dei servizi di investimento così come meglio specificato nella Nota informativa sui servizi di investimento.

La Banca non garantisce al Cliente che il valore degli investimenti rimanga invariato nel tempo.

Deposito titoli

Condizioni relative al servizio custodia/gestione titoli (per semestre o frazione)

Titoli di Stato italiani	€ 0,00
Altri titoli italiani	€ 0,00
Titoli esteri	0,00%
Importo massimo di spese di custodia applicabile per semestre o frazione	€ 0,00

Servizio di Amministrazione Titoli	Italia	Esteri
Accredito cedole Titoli di Stato	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Accredito cedole altri titoli	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Accredito dividendi titoli	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso BOT	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	-
Rimborso Titoli di Stato	Euro 0,00 - gg 0 lavorativi	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi
Rimborso altri titoli	Euro 0,00 - gg 1 lavorativi	Euro 0,00 - gg 2 lavorativi
Conversioni	Euro 0,00	Euro 0,00
Aumenti di capitale e operazioni societarie	Euro 0,00	Euro 0,00
Invio ad altro Istituto	Euro 0,00	Euro 0,00
Ritiro titoli	Euro 0,00	Euro 0,00
Commissioni valutarie per Cambio	-	0,000000%

Altre spese

Spese di produzione e invio estratto conto titoli	- Online: € 0,00 - Cartaceo: Cfr. "Tariffe spedizioni postali e modulo di assegni", pubblicato all'interno della sezione Trasparenza del sito www.bancawidiba.it .
Spese di produzione e invio rendicontazione prestito titoli	- Online: € 0,00 - Cartaceo: Cfr. "Tariffe spedizioni postali e modulo di assegni", pubblicato all'interno della sezione Trasparenza del sito www.bancawidiba.it .
Spese per la produzione, l'imbustamento e la spedizione della rendicontazione periodica	- Online: € 0,00 - Cartaceo: Cfr. "Tariffe spedizioni postali e modulo di assegni", pubblicato all'interno della sezione Trasparenza del sito www.bancawidiba.it .
Spese invio comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali	Esente
Spese di produzione e invio biglietti assembleari	€ 5,00
Spese di produzione e invio altre certificazioni	€ 20,00
Spese per estinzione deposito titoli	€ 0,00

Condizioni relative al servizio di negoziazione, ricezione e trasmissione di ordini di strumenti finanziari

Strumenti finanziari	Internet Banking	Phone Banking	Consulente Finanziario
Bot Trimestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Semestrali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Bot Annuali	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Titoli di Stato - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00

BANCA WIDIBA S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale:
via Messina, 38 - Torre D
20154 Milano

bancawidiba.it

Capitale Sociale: € 170.000.000 i.v.
Gruppo Iva MPS P. Iva: 01483500524
Codice Fiscale: 08447330963
N. iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 08447330963
Codice ABI 3442

Iscritta all'albo presso
la Banca d'Italia al n. 5760
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi
e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società soggetta all'attività
di direzione e coordinamento
di Banca Monte dei Paschi
di Siena S.p.A. - Socio Unico
bancawidiba@postacert.gruppo.mps.it

Titoli di Stato - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Obbligazioni convertibili - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Azioni, Diritti, ETF, ETC, ETN, Covered Warrant, Certificates - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Azioni, Diritti, ETF, ETC, ETN, Covered Warrant, Certificates - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Warrant - Italia	0,15% Euro min. 5,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Warrant - Estero	0,15% Euro min. 10,00 max 25,00	0,50% Euro min. 15,00	0,50% Euro min. 15,00
Pronti contro termine	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Commissioni valutarie per Cambio	0,000000%	0,000000%	0,000000%
Ineseguiti - Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ineseguiti - Estero	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

All'importo sopra indicato si aggiungono le eventuali tasse/spese applicabili all'operazione effettuata per conto del Cliente secondo modalità ed importi così come tempo per tempo previsti dall'ordinamento italiano e/o da altri ordinamenti stranieri rilevanti per l'operazione stessa.

Asta BOT	Commissione %
Con vita residua fino a 80 gg	0,03%
Con vita residua tra 81 gg e 140 gg	0,05%
Con vita residua tra 141 gg e 270 gg	0,10%
Con vita residua pari o superiore a 271 gg	0,15%

Informativa Finanziaria*

Canone mensile posticipato	Tempo differito	Tempo reale
	MERCATI ITALIANI	
Borsa Italiana (MTA, TAH, MOT, ETFplus, MIV, AIM, Sedex) + indici	Gratuito	Gratuito
EuroTLX (Obbligazioni)	Gratuito	Gratuito
Hi-Mtf (Obbligazioni)	Gratuito	Gratuito
	MERCATI EUROPEI	
Deutsche Boerse (XETRA) (azioni) + indici	Gratuito	-
London Stock Exchange (azioni)	Gratuito	-
Euronext - Francia Olanda Belgio Portogallo (azioni) + indici	Gratuito	-
BME Market Data - Spagna (azioni) + indici	Gratuito	-
Grecia - Athens Stock Exchange (azioni) + indici	Gratuito	-
	MERCATI AMERICANI	

NASDAQ (azioni) + indici	Gratuito	-
NYSE + NYSE MKT LCC (ex. AMEX) (azioni) + indici	Gratuito	-

*AVVERTENZA

Con riferimento ai servizi di informativa finanziaria forniti da terzi e fruiti dal Cliente in relazione a operazioni di investimento il Cliente deve considerare che le condizioni economiche applicate a tali servizi potrebbero variare nel tempo indipendentemente dalla volontà della Banca in relazione a diversi fattori (ad esempio, il cambio in caso di fornitori extra U.E. da pagarsi in valuta oppure lo stesso costo applicato dal fornitore). Pertanto, il Cliente, prima di attivare il servizio o effettuare un'operazione di investimento, è tenuto a consultare il Foglio Informativo aggiornato sempre disponibile sul sito web di Widiba, così da verificare i costi e le spese tempo per tempo applicati.

Cambio

Per l'operatività in titoli denominati in divisa diversa dall'Euro, viene applicato il tasso di cambio relativo al listino della Banca (ore 16:00 di ciascun giorno lavorativo) rilevato **due giorni lavorativi antecedenti** la valuta di regolamento.

In caso di operazioni (es: incasso cedole e/o dividendi, rimborsi di capitale) per le quali l'accredito da parte del Depositario centrale è subordinato, in base ai criteri stabiliti dal Depositario centrale stesso, all'effettiva ricezione dei fondi in valuta estera, la Banca applicherà il primo tasso di cambio rilevato dal listino della Banca successivamente alla ricezione e alla disponibilità dei fondi stessi per la negoziazione.

Per le operazioni di negoziazione di strumenti finanziari denominati in divisa diversa dall'Euro con valuta di regolamento a due giorni lavorativi, viene applicato il tasso di cambio relativo al listino della Banca rilevato:

- **due giorni lavorativi antecedenti** la valuta di regolamento del titolo in presenza di operazioni eseguite e contabilizzate prima delle ore 16:00;
- **un giorno lavorativo antecedente** la valuta di regolamento del titolo in presenza di operazioni eseguite e contabilizzate dopo le ore 16:00.

Imposta di bollo

Ogni deposito titoli è soggetto al pagamento dell'imposta di bollo nella misura e con le modalità previste dalla legge.

Prestito titoli

In relazione a ciascun singolo prestito concluso, la Banca prevede il riconoscimento al Cliente di un compenso calcolato secondo la seguente formula:

$$ctv \times gg \times t / 360$$

dove:

- "ctv" è il controvalore dato dalla quantità dello strumento finanziario prestato moltiplicato per il suo valore di mercato;
- "gg" sono i giorni effettivi di durata del prestito;
- "t" è il tasso di prestito su base annua espresso in termini percentuali indicato tempo per tempo nel Foglio Informativo nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca; tale tasso non sarà comunque inferiore a 0,01% su base annua.

La Banca non addebita al cliente alcuna spesa o commissione sulle operazioni di prestito concluse. La remunerazione sarà corrisposta alla scadenza di ogni mese solare sulla base dei prestiti effettuati nel periodo secondo le condizioni tempo per tempo applicabili e riepilogate al cliente.

Di seguito si riportano i tassi di prestito (t) - differenziati per comparto dello strumento finanziario - applicabili sino alla pubblicazione di un nuovo foglio informativo:

- Obbligazioni Governative Italiane: 0,10% su base annua
- Obbligazioni Governative Estere: 0,10% su base annua
- Obbligazioni Societarie: 0,10% su base annua
- Azioni Italiane: 0,10% su base annua
- Azioni Estere: 0,10% su base annua
- ETF: 0,10% su base annua
- OICR (ad eccezione degli ETF): 0,10% su base annua

Diritto di recesso

Il recesso dal contratto di conto corrente (principale) determina la conseguente estinzione di ogni rapporto accessorio al contratto principale. Per le modalità di esercizio del diritto di recesso dal contratto di conto consultare il relativo foglio informativo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La liquidazione definitiva del rapporto contrattuale avviene entro il mese successivo alla data in cui il recesso è divenuto operante o il contratto è altrimenti cessato.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al TUB, al TUF, al Codice del Consumo e le relative disposizioni di attuazione come successivamente integrate e modificate.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo reclami@widibec.it o una raccomandata A/R all'indirizzo Via Messina, 38 - Torre D - 20154 Milano. La Banca Widiba fornisce una replica al cliente al massimo entro 60 giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione del reclamo per tutti i servizi prestati (prodotti e servizi Bancari – strumenti finanziari – servizi di investimento). Fanno eccezione i reclami relativi:

- ai servizi d'intermediazione assicurativa i cui tempi massimi per rispondere al cliente sono fissati in 45 giorni di calendario;
- alla possibile violazione delle norme afferenti al "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", per cui i tempi massimi di riscontro sono 30 giorni lavorativi (prorogabili per ulteriori due mesi in casi eccezionali e motivati) così come previsto dall'art.12 comma 3 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR);
- ai servizi di pagamento i cui tempi massimi per rispondere al cliente sono fissati in 15 giorni lavorativi; tuttavia, per quest'ultimi, in situazioni eccezionali, il termine è esteso a 35 giorni lavorativi previo invio al cliente di una risposta interlocutoria entro i citati 15 giorni, nella quale sono indicate le ragioni del ritardo ed il termine entro cui sarà fornita la risposta definitiva.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure sul sito www.bancawidiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);
- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it oppure il sito www.bancawidiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza fino ad un importo richiesto di 500.000,00 euro).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o all'ACF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o all'ACF presso la Consob secondo quanto previsto dal precedente comma 3 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente comma 4.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dall'ACF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al Prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il Prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca www.bancawidiba.it.