BANCAWIDIBA

Aggiornamento: 10/07/2025

Foglio informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

CONTO WIDIBA

Prodotto destinato alle seguenti categorie di Clienti Consumatori:

Giovani; Famiglie con operatività bassa; Famiglie con operatività media; Famiglie con operatività elevata; Pensionati con operatività bassa; Pensionati con operatività media.

Informazioni sulla Banca

BANCA WIDIBA S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale : Via Messina 38 - Torre D - 20154 Milano

Numero verde **800-225577**

E-mail **info@widiba.it - richieste@widipec.it / www.bancawidiba.it**

N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia **5760** - Codice Banca **3442**

Gruppo IVA MPS P. Iva: **01483500524**

Codice Fiscale e n. Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: **08447330963**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Capitale Sociale **€ 170.000.000 i.v.**

(qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome

del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

Email

Qualifica

(per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome

del cliente a cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

Che cos'è il Conto Widiba?
Prodotto sottoscrivibile dal Sito Internet (www.widiba.it)

Il Conto Widiba è il pacchetto di servizi bancari e di investimento rivolto al cliente consumatore, con comportamenti improntati all'utilizzo dei canali alternativi allo sportello. Al Conto Widiba può essere associato un pacchetto Classic, rivolto ad una clientela con operatività ordinaria, o in via alternativa un pacchetto Elite, per clienti più patrimonializzati che operano nel campo degli investimenti. I pacchetti Classic e Elite sono sistemi di tariffazione, attivabili e disattivabili direttamente dal cliente, che prevedono condizioni agevolate per l'utilizzo di vari servizi messi a disposizione dalla Banca.

Il Conto Widiba è costituito dall'integrazione delle seguenti componenti obbligatorie:

- il Conto Corrente;
- la Linea Libera e le Linee Vincolate per l'accantonamento e il vincolo delle somme depositate in conto corrente;
- il Deposito titoli a custodia e amministrazione;
- i servizi a distanza (Servizio Widiba).

Insieme al pacchetto Conto Widiba viene contrattualizzata anche una Carta di Debito.

La Banca offre ulteriori servizi connessi al Conto Widiba, che possono essere attivati dal Cliente.

Il **Conto Widiba** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, consorzio di diritto privato con sede a Roma in via del Plebiscito 102 (www.fitd.it), che assicura una copertura fino a € 100.000,00 per depositante ed ente creditizio, con le esclusioni previste dall'art. 96-bis.1 del d. lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario o TUB). Ai sensi del citato articolo, il limite di copertura di € 100.000,00 non si applica, per un periodo di nove mesi dall'accredito o dal momento in cui divengono disponibili, ai depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da: operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unità immobiliari adibite ad abitazione; divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidità o morte; pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

A decorrere dal 1° gennaio 2016 le somme depositate eccedenti l'importo di € 100.000 sono incluse nell'ambito di applicazione del cosiddetto "bail-in", ai sensi dei decreti legislativi n. 180 e 181 del 16 novembre 2015. In caso di grave crisi finanziaria della Banca, qualora l'Autorità preposta decidesse di utilizzare lo strumento del bail-in per assorbire le perdite, la parte eccedente l'importo di € 100.00,00 potrebbe essere oggetto di riduzione o di conversione in azioni, ma solo dopo l'esaurimento delle risorse rappresentate da azioni e altri strumenti di capitale, titoli subordinati e obbligazioni e altri strumenti finanziari senior detenuti dalla clientela della Banca.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito e/o dei dati identificativi e delle credenziali di sicurezza personalizzate per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per comunicare con i propri clienti, ricevere le disposizioni operative impartite dai medesimi e confermarle, la Banca si avvale, oltre che del Servizio Widiba, della firma digitale (la "FD"), della posta ordinaria, della posta elettronica, della posta elettronica certificata (la "PEC"), del telefono e/o di altre **tecniche di comunicazione a distanza**. Allo stesso modo i clienti, per fruire dei servizi offerti dalla Banca, si avvalgono delle tecniche di comunicazione a distanza, ivi compresi gli strumenti di FD e PEC.

La FD viene utilizzata per la conclusione dei singoli contratti relativi ai servizi offerti o distribuiti dalla Banca e, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, nel corso dell'esecuzione degli stessi, senza che il Cliente debba firmare di proprio pugno la documentazione cartacea rilevante nei rapporti con la Banca.

La PEC viene utilizzata dal Cliente per ricevere dalla/inviare alla Banca comunicazioni inerenti alla conclusione dei rapporti contrattuali (ad es. informativa precontrattuale, moduli di richiesta del Cliente e accettazione della Banca) e all'esecuzione degli stessi, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, come se la comunicazione venisse inviata o ricevuta a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

L'utilizzo degli strumenti di FD e PEC è limitato ai servizi a ciò abilitati dalla Banca e a seconda delle modalità operative da questa impiegate. Per i servizi offerti dalla Banca che non prevedono l'utilizzo della FD o in caso di impossibilità di accedere ai servizi di FD e/o PEC, restano utilizzabili i canali e le modalità alternative (es. posta elettronica, posta ordinaria, telefono), secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto e dalle modalità operative che la Banca ha facoltà di disporre e modificare.

Il Cliente può utilizzare gli strumenti di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale e posta elettronica certificata. Per attivare gli strumenti di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione dei servizi stessi e seguire l'apposita procedura prevista sul Sito.

Le condizioni economiche relative ai servizi di firma digitale e posta elettronica certificata indicate nel Foglio sono quelle relative ai servizi di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare i servizi di firma digitale e posta elettronica certificata. Per le altre condizioni relative all'attivazione e fruizione dei servizi di FD e PEC messi a disposizione dalla Banca si rinvia alle relative condizioni contrattuali. Per i costi dei servizi di PEC diversi da quelli messi a disposizione dalla Banca occorre fare riferimento alle condizioni contrattuali offerte dai terzi fornitori.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto base; può consultare il relativo foglio informativo sul sito **www.bancawidiba.it**.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito **www.bancaditalia.it** e sul sito **www.bancawidiba.it**

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori del conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

N.B.: *le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte*

Prospetto delle principali condizioni

Le seguenti condizioni economiche sono valide sia per il pacchetto Classic sia per il pacchetto Elite. Ove le condizioni del pacchetto Elite differiscano, ne viene data espressa evidenza.

SPESE FISSE

	SPESE PER L'APERTURA DEL CONTO	NON PREVISTE
Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 88,20 (€ 130,20 per pacchetto Elite)
	Di cui:	
	Canone annuo	€ 54,00 * (€ 96,00 * per pacchetto Elite)
	IMPOSTA DI BOLLO (OVE PREVISTA E SALVO SUCCESSIVE MODIFICHE DI LEGGE) **	34,20 SU BASE ANNUALE (8,55 SU BASE TRIMESTRALE)
		(*) Il canone viene calcolato e addebitato con periodicità trimestrale posticipata.
		(**) L'imposta di bollo è dovuta se la giacenza media è superiore ad € 5.000. Nel calcolo della giacenza media assoggettabile all'imposta di bollo sono incluse anche le somme accantonate a Linea Libera.

	NUMERO DI OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE ANNUO	Illimitato per operazioni effettuate tramite canali telematici (tramite internet banking, mobile e phone banking, pos e atm) Illimitato per operazioni centralizzate (operazioni che movimentano il conto corrente e che non necessitano per la loro registrazione dell'intervento di un operatore, ad esempio interessi e competenze) Ad essere incluse nel canone sono le spese di tenuta conto per la registrazione di tali operazioni
Gestione liquidità	SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE (SPESE FISSE AD OGNI LIQUIDAZIONE)	€ 0,00
Servizi di pagamento	RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE (CIRCUITO MASTERCARD DEBIT)	
	CANONE ANNUO	€ 0,00
	RILASCIO DI UNA CARTA PREPAGATA WIDIBA MAXI	
	CANONE ANNUO	€ 10,00
	RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	
	CANONE TRIMESTRALE CARTA DI CREDITO CLASSIC	€ 5,00 (Gratuito per pacchetto Elite)
	CANONE TRIMESTRALE CARTA DI CREDITO GOLD/ORONERO	€ 12,50 (Gratuito per pacchetto Elite)
	(CARTA ORONERO RISERVATA AI CLIENTI CHE SI AVVALGONO DELL'ASSISTENZA DELLA RETE DI CONSULENTI FINANZIARI DELLA BANCA)	

	RILASCIO MODULO ASSEGNI	€ 0,00
	SPESE PER INVIO MODULI DI ASSEGNI ORDINATI TRAMITE CANALI TELEMATICI	€ 4,15 (Gratuito per pacchetto Elite)*
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	Esente

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	Invio Estratto Conto Online: € 0,00; Cartaceo: Si rinvia al documento "Tariffe spedizioni postali e modulo di assegni", pubblicato all'interno della sezione "Trasparenza - Prodotti e servizi accessori" del sito internet della Banca (https://www.widiba.it/banca/online/it/trasparenza). Tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca, in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis TUB, e non sono applicate in caso di invio delle comunicazioni per canale elettronico. Le comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai servizi di pagamento, rese a clienti consumatori e microimprese, sono sempre esenti da spese, qualunque sia il canale di invio utilizzato.	
	DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	Sono riportate nel documento “Dichiarazione, comunicazione e invio documenti alla clientela”, pubblicato all’interno della sezione “Trasparenza - Prodotti e servizi accessori” del sito internet della Banca (https://www.widiba.it/banca/online/it/trasparenza).
Servizi di pagamento	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM GRUPPO MPS IN ITALIA PER TRANSAZIONI DI IMPORTO UGUALE O INFERIORE A 100€	€ 1,50 (€ 0,00 per pacchetto Elite)
	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM GRUPPO MPS IN ITALIA PER TRANSAZIONI DI IMPORTO SUPERIORE A 100€	€ 0,00

	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM ALTRE BANCHE IN ITALIA E AREA UEM PER TRANSAZIONI DI IMPORTO UGUALE O INFERIORE A 100€	€ 1,50 (€ 0,00	per pacchetto Elite)
	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM ALTRE BANCHE IN ITALIA E AREA UEM PER TRANSAZIONI DI IMPORTO SUPERIORE A 100€	€ 0,00	
	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE DA ATM SU CIRCUITO INTERNAZIONALE AREA NON UEM	€ 2,00 (€ 0,00	per pacchetto Elite)
	BONIFICO SEPA DA CANALI TELEMATICI IN PARTENZA VERSO BANCA WIDIBA E BANCHE DEL GRUPPO		
	- (1) COMMISSIONE BONIFICO SEPA DA ATM	€ 0,00	
	- COMMISSIONE BONIFICO SEPA/BONIFICO SEPA ISTANTANEO DA INTERNET BANKING	€ 0,00	
	- COMMISSIONE BONIFICO SEPA/BONIFICO SEPA ISTANTANEO DA PHONE BANKING	(€ 0,00	per pacchetto Elite)

- COMMISSIONE BONIFICO SEPA SINGOLO DA C/C	€ 3,00 (€ 0,00	per pacchetto Elite)

BONIFICO SEPA DA CANALI TELEMATICI IN PARTENZA VERSO ALTRE BANCHE

- (1) COMMISSIONE BONIFICO SEPA DA ATM	€ 0,00	
- COMMISSIONE BONIFICO SEPA/BONIFICO SEPA ISTANTANEO DA INTERNET BANKING	€ 0,00	
- COMMISSIONE BONIFICO SEPA/BONIFICO SEPA ISTANTANEO DA PHONE BANKING	€ 2,00 (€ 0,00	per pacchetto Elite)

BONIFICO SEPA DI SPORTELLO IN PARTENZA VERSO BANCA WIDIBA E BANCHE DEL GRUPPO

- COMMISSIONE BONIFICO SEPA SINGOLO DA C/C	€ 3,00 (€ 0,00	per pacchetto Elite)

BONIFICO EXTRA SEPA IN PARTENZA

- SPESE PRATICA PRIMO SCAGLIONE LIMITE	€ 5.000,00
- SPESE PRATICA SECONDO SCAGLIONE LIMITE	€ 12.500,00
- SPESE PRATICA TERZO SCAGLIONE LIMITE	€ 25.000,00
- SPESE PRATICA QUARTO SCAGLIONE LIMITE	OLTRE LO SCAGLIONE PRECEDENTE
- SPESE PRATICA PRIMO SCAGLIONE IMPORTO	€ 10,00
- SPESE PRATICA SECONDO SCAGLIONE IMPORTO	€ 10,00
- SPESE PRATICA TERZO SCAGLIONE IMPORTO	€ 10,00
- SPESE PRATICA QUARTO SCAGLIONE IMPORTO	€ 10,00
- COMMISSIONE DI SERVIZIO SENZA NEGOZIAZIONE	0,000000 %
- COMMISSIONE DI SERVIZIO MINIMA	€ 0,00
- COMMISSIONE DI SERVIZIO MASSIMA	% SU IMPORTO
- COMMISSIONE DI SERVIZIO CON NEGOZIAZIONE	0,000000 %
- COMMISSIONE DI SERVIZIO CON NEGOZIAZIONE MINIMA	€ 0,00
- COMMISSIONE DI SERVIZIO CON NEGOZIAZIONE MASSIMA	% SU IMPORTO

ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO

- COMMISSIONE ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO VERSO BANCA WIDIBA E BANCHE DEL GRUPPO	€ 0,00
- COMMISSIONE ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO VERSO ALTRE BANCHE	€ 0,00

ADDEBITO DIRETTO

- COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO RICORRENTE	€ 0,00
- COMMISSIONE ADDEBITO DIRETTO SINGOLO	€ 0,00

RICARICA CARTA PREPAGATA WIDIBA MAXI

- COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA DA INTERNET/MOBILE BANKING	€ 0,00
- COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA DA ATM DEL GRUPPO MPS	€ 1,00
- COMMISSIONE RICARICA CARTA PREPAGATA CON BONIFICO SEPA/SEPA ISTANTANEO/ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI	TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE	NON INDICIZZATO
	VALORE	0,000 %

FIDI E SCONFINAMENTI

FIDI	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE, QUALORA IL FIDO SIA UTILIZZATO ENTRO I LIMITI DELL'IMPORTO CONCESSO	
	SU FIDI NON GARANTITI	
	TIPOLOGIA TASSO	INDICIZZATO
	INDICE DI RIFERIMENTO	EURIBOR 3 MESI (2)
	SPREAD	+7,00%
	SU FIDI GARANTITI DA PEGNO SU STRUMENTI FINANZIARI(3)	
	TIPOLOGIA TASSO	INDICIZZATO
	INDICE DI RIFERIMENTO	EURIBOR 3 MESI (2)
	SPREAD	+3,50%
	COMMISSIONE ONNICOMPRENSIVA (TRIMESTRALE)	0,500 %
SCONFINAMENTI EXTRA - FIDO	TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE EXTRA-FIDO, APPLICATO AL SOLO IMPORTO DELLO SCONFINAMENTO EXTRA-FIDO E PER I GIORNI DELLA DURATA DEL SUPERAMENTO DEL FIDO	
	TIPOLOGIA TASSO	INDICIZZATO

INDICE DI RIFERIMENTO	TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI
SPREAD SU TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI	+8,800 %
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI EXTRA-FIDO	€ 0,00
FRANCHIGIA GIORNALIERA DI SCONFINAMENTO	€ 200,00
IMPORTO MASSIMO TRIMESTRALE AFFIDATI	€ 200,00
TASSO DI MORA	Sugli interessi corrispettivi debitori non pagati, maturati per l'apertura di credito o per l'eventuale sconfinamento extra-fido, saranno dovuti interessi di mora in misura pari al "tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido" Resta fermo quanto indicato all'articolo "Chiusura periodica del conto e regolamento degli interessi, commissioni e spese" delle condizioni giuridiche del Conto Corrente.

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE SULLE SOMME UTILIZZATE IN ASSENZA DI FIDO	
TIPOLOGIA TASSO	A SCAGLIONI INDICIZZATO
PRIMA FASCIA FINO A	€ 1.500,00
INDICE DI RIFERIMENTO	TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI
SPREAD SU TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI	+8,800 %
SECONDA FASCIA FINO A	€ 5.000,00

INDICE DI RIFERIMENTO	TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI
SPREAD SU TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI	+8,800 %
TERZA FASCIA OLTRE LA PRECEDENTE	
INDICE DI RIFERIMENTO	TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI
SPREAD SU TASSO BCE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI	+8,800 %
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO (APPLICATA IN SEDE DI LIQUIDAZIONE)	€ 0,00
FRANCHIGIA GIORNALIERA DI SCONFINAMENTO	€ 200,00
IMPORTO MASSIMO TRIMESTRALE NON AFFIDATI	€ 200,00

	TASSO DI MORA	Sugli interessi corrispettivi debitori non pagati, maturati sugli eventuali sconfinamenti (in assenza di fido), saranno dovuti interessi di mora in misura pari al "tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido". Resta fermo quanto indicato all'articolo "Chiusura periodica del conto e regolamento degli interessi, commissioni e spese" delle condizioni giuridiche del Conto Corrente.
	La Commissione Istruttoria Veloce (CIV) non è dovuta nei seguenti casi: - nei rapporti con i consumatori, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: 1) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro, per gli utilizzi extra-fido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; 2) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia dell'esclusione sopra indicata per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare; - lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non ha acconsentito.	

CAPITALIZZAZIONE

- CONTEGGIO INTERESSI DEBITORI - PERIODICITA'	ANNUALE AL 31 DICEMBRE O ALLA CHIUSURA DEL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE
- CONTEGGIO INTERESSI CREDITORI - PERIODICITA'	ANNUALE AL 31 DICEMBRE O ALLA CHIUSURA DEL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE
- CAPITALIZZAZIONE INTERESSI CREDITORI	ANNUALE
- ESIGIBILITA' INTERESSI DEBITORI	COME PER LEGGE, 1° MARZO DELL'ANNO SUCCESSIVO AL CONTEGGIO O ALLA CHIUSURA DEL CONTO CORRENTE
- PERIODO DI RIFERIMENTO PER IL CALCOLO DEGLI INTERESSI	ANNO CIVILE

ADDEBITO SPESE, COMMISSIONI E IMPOSTA DI BOLLO relative al rapporto di conto corrente("chiusura periodica del conto") - PERIODICITA':	TRIMESTRALE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

CONTANTI	0 GIORNI LAVORATIVI
ASSEGNI CIRCOLARI STESSA BANCA	4 GIORNI LAVORATIVI
ASSEGNI BANCARI STESSA BANCA	1 GIORNI LAVORATIVI
ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI ISTITUTI E VAGLIA POSTALI/BANCA D'ITALIA	4 GIORNI LAVORATIVI
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI/POSTALI SU PIAZZA	4 GIORNI LAVORATIVI
ASSEGNI BANCARI ALTRI ISTITUTI/POSTALI FUORI PIAZZA	4 GIORNI LAVORATIVI

VALUTE

SU VERSAMENTO DI CONTANTE	0 GIORNI	LAVORATIVI
SU PRELIEVI DI CONTANTE CON ASSEGNO TRATTO SUL CONTO CORRENTE	0 GIORNI CALENDARIO DA DATA EMISSIONE	
SU PRELIEVI DI CONTANTE CON ASSEGNO INTERNO E/O ATM	0 GIORNI	LAVORATIVI

NON STORNABILITA' SOMME VERSATE

CONTANTI	0 GIORNI	LAVORATIVI

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito della Banca www.widiba.it.

Sono previste specifiche scontistiche applicabili al Conto Widiba con riferimento ai canoni trimestrali del Pacchetto Classic e del Pacchetto Elite.

Si rimanda alla consultazione della Sezione dedicata nel prosieguo del presente Foglio Informativo.

Resta ferma la possibilità che la Banca e il Cliente pattuiscano, in costanza di rapporto, una modifica dei tassi sopra indicati al quale sono regolati gli interessi debitori e creditori, anche variando il tasso da variabile a fisso e viceversa.

Per le ipotesi in cui il tasso al quale sono regolati gli interessi sia variabile in funzione di un indice di riferimento, la Banca ha redatto e mantiene costantemente aggiornato un piano, che specifica le azioni da intraprendere in caso di sostanziali variazioni o di cessazione dell'indice di riferimento (benchmark) previsto in contratto per la determinazione del tasso d'interesse (il " Piano"). Il Piano è reperibile sul sito internet della Banca nella sezione Avvisi della Trasparenza https://www.widiba.it/banca/online/it/trasparenza e i suoi aggiornamenti sono portati a conoscenza della clientela almeno una volta l'anno o alla prima occasione utile, secondo le modalità previste dall'articolo 119 TUB.

In caso di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento, le modifiche dell'indice stesso o l'indice sostitutivo saranno determinati in esecuzione di quanto previsto nel Piano tempo per tempo vigente e saranno comunicati al cliente entro trenta giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal cliente stesso; la modifica si intenderà approvata ove il cliente non receda senza spese dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. In caso di recesso, in sede di liquidazione del rapporto, al cliente saranno applicate le condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse e tenendo conto, ove necessario, dell'ultimo valore disponibile dell'indice di riferimento variato o cessato.

NOTE:

(1) Per l'attivazione del servizio di pagamento Bonifici SEPA da ATM del Gruppo MPS, fruibile sulle carte di debito eventualmente

collegate al conto corrente, è necessaria un'espressa richiesta di attivazione da parte del titolare della carta contattando il Servizio Clienti Widiba al nr. 800 22 55 77 o tramite gli altri canali di assistenza accessibili dal sito internet della Banca, ovvero attraverso le specifiche modalità operative che saranno rese disponibili nella parte privata del sito internet della Banca.

(2) Media mensile dell'Euribor 360 a tre mesi del mese precedente.

(3) Si intendono "fidi garantiti da pegno su strumenti finanziari", i fidi in cui i titoli offerti in garanzia (al netto degli scarti applicati) coprono interamente l'importo concesso. In caso di copertura parziale il fido verrà considerato "non garantito da pegno su strumenti finanziari". La Banca si riserva la facoltà di valutare lo scarto da applicare al titolo offerto in garanzia in funzione di vari elementi oltre al loro mero controvalore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: la solvibilità dell'emittente il titolo, l'eventuale downgrade che dovesse interessare la medesima, scarsi volumi di scambio che ne pregiudicano il pronto realizzo, elevata volatilità, etc.).

Quanto può costare il fido

Esempio di calcolo del TAEG:

Fido non garantito di euro 100.000,00 a revoca. Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base annuale. Si considera, infine, la modalità più frequente di spedizione della rendicontazione periodica (online), avente costo pari a 0,00 €.

IPOTESI

Accordato	€ 100.000,00	
Utilizzato	€ 100.000,00	
Tasso applicato:	10,925%	TAEG 13,567%
- Spread	+7,000%	
- Euribor 3M* (media mensile dell'Euribor 360 a tre mesi del mese precedente rilevato il 1° dicembre 2021)	+3,925	
Oneri:		
- Commissione onnicomprensiva	0,50% trimestrale	
- Spese per la produzione, l'imbustamento e la spedizione della rendicontazione periodica	0,00 € annue	

Il costo riportato è orientativo. Il limite massimo di tasso e condizioni, al momento della stipula, non potrà superare comunque quanto stabilito dalla Legge n. 108/96 in materia di usura.

* L'Euribor (European interbank offered rate) è un tasso interbancario, vale a dire il tasso di interesse al quale le Banche prestano denaro ad altre Banche. Euribor 3 mesi 360 è calcolato come media delle rilevazioni giornaliere dei tassi Euribor del mese precedente a quello in corso.

Altre condizioni economiche

OPERATIVITÀ' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ'

Le seguenti condizioni economiche sono valide sia per il pacchetto Classic sia per il pacchetto Elite. Ove le condizioni del pacchetto Elite differiscano, ne viene data espressa evidenza.

SPESE PER LA PRODUZIONE, L'IMBUSTAMENTO E LA SPEDIZIONE DELLA RENDICONTAZIONE PERIODICA:

Online: € 0,00;

Cartaceo: Si rinvia al documento "Tariffe spedizioni postali e modulo di assegni", pubblicato all'interno della sezione "Trasparenza - Prodotti e servizi accessori" del sito internet della Banca (https://www.widiba.it/banca/online/it/trasparenza). Tali spese potranno subire variazioni in relazione al costo effettivamente sostenuto dalla Banca, in conformità a quanto previsto dall'art.127-bis TUB, e non sono applicate in caso di invio delle comunicazioni per canale elettronico. Le comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai servizi di pagamento, rese a clienti consumatori e microimprese, sono sempre esenti da spese, qualunque sia il canale di invio utilizzato.

Periodicità invio documento di sintesi: Annuale

Periodicità invio estratto conto: Trimestrale

ALTRE OPERAZIONI CHE REGOLANO IN CONTO CORRENTE

My Money (servizio Money Management): Gratuito

Alimentazione automatica periodica Linea Libera: €0,00

ALTRI SERVIZI:

Notifiche SMS addebitate sul credito/conto telefonico: € 0,16 per ogni notifica

REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

Calcolo degli interessi: Riferimento anno civile

Ritenuta fiscale

26,00 % (se e in quanto dovuta, verrà recuperata nella misura tempo per tempo prevista dalla legge)

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)*:

- OPERAZIONI DIVERSE/INTERNE		
- PRELIEVO DI CONTANTE PER CASSA	€ 3,00	
	(€ 0,00	per pacchetto Elite)
- OPERAZIONI ESENTI	€ 0,00	
- TITOLI/ESTERO	€ 0,00	
- INCASSI/PAGAMENTI	€ 0,00	
- CARTE/SELF SERVICE	€ 0,00	
- SPORTELLI AUTOMATICI	€ 0,00	
- PORTAFOGLIO	€ 0,00	
- BONIFICI SEPA/BONIFICI SEPA ISTANTANEI	€ 0,00	
- ALTRE OPERAZIONI PER CASSA	€ 0,00	
- MINIMO SPESE TENUTA DEL CONTO	€ 0,00	

(*) Per il dettaglio delle singole causali si rimanda alla consultazione della Sezione "Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni", in calce al presente Foglio Informativo.

OPERAZIONI EFFETTUABILI PRESSO GLI SPORTELLI MPS E RELATIVI MASSIMALI

- Prelievo di contante allo sportello	Min. 100,00 € - Max 10.000,00 €
- Bonifico SEPA	Max 1.000.000,00 €
- Emissione assegni circolari	Nessuno
- Pagamento F23/F24	Nessuno

Servizi di Firma Digitale e PEC messi a disposizione dalla Banca

- Firma Digitale	Gratuito
- Posta Elettronica Certificata	Gratuito

SINTESI TARIFFAZIONE PACCHETTI DI CONTO CLASSIC/ ELITE

I pacchetti “Classic” e “Elite” sono sistemi di tariffazione, attivabili e disattivabili direttamente dal cliente, che prevedono condizioni agevolate per l’utilizzo di vari servizi messi a disposizione dalla Banca. Consultare il Foglio Informativo di conto corrente, pubblicato sul sito www.bancawidiba.it, per verificare le condizioni previste per l’attivazione dei pacchetti “Classic” e “Elite”.

I pacchetti di conto prevedono una serie di servizi accessori inclusi in funzione della tipologia scelta. Di seguito sintesi delle principali condizioni economiche dei pacchetti di conto Classic/Elite:

	PACCHETTO CLASSIC	**PACCHETTO ELITE**
CANONE TRIMESTRALE	**13,50 €**	**24,00 €**
Commissione prelievo di contante da ATM Gruppo MPS in Italia per transazioni di importo uguale o inferiore a 100€	1,50 € ad operazione	Gratuito
Commissione prelievo di contante da ATM altre Banche in Italia e area UEM per transazioni di importo uguale o inferiore a 100€	1,50 € ad operazione	Gratuito
Commissione prelievo di contante da ATM su circuito internazionale area non UEM	2,00 € ad operazione	Gratuito
Bollettini bancari Freccia	1,50 € ad operazione	Gratuiti
Bollettini postali premarcati enti/società non convenzionati	1,60 € ad operazione	Gratuiti
Bollettini postali bianchi	1,60 € ad operazione	Gratuiti
Bollettini CBILL	1,60 € ad operazione + comm. azienda	Gratuiti + comm. azienda
Operazioni allo sportello - Prelievo di contante (spese di registrazione) - Bonifico SEPA (commissione)	 € 3,00 ad operazione € 3,00 ad operazione	 Gratuite Gratuita
Operazioni da phone banking - Giroconto - Bonifico SEPA	 € 2,00 ad operazione € 2,00 ad operazione	 Gratuito Gratuito
Carta di Credio Classic (1) Canone TRIMESTRALE	€ 5,00	Gratuito
Carta di Credito Gold / Oronero (1) Canone TRIMESTRALE (Carta Oronero riservata ai clienti che si avvalgono della rete di Consulenti Finanziari della Banca)	€ 12,50	Gratuito

SINTESI Condizioni di sconto del canone conto – Pacchetti CLASSIC/ ELITE

Ai canoni dei **pacchetti Classic** ed **Elite,** addebitati con cadenza trimestrale posticipata, trovano applicazione le **scontistiche** di seguito riportate:

	PACCHETTO "CLASSIC"	PACCHETTO "ELITE"
Età inferiore a 30 anni l'età anagrafica dell'intestatario o di almeno uno dei cointestatari è inferiore a 30 anni nel trimestre di riferimento.	€ 13,50 al trimestre	-
Stipendio o pensione accredito dello stipendio o della pensione per un importo non inferiore a 600€ mensili (movimento in accredito con causale ABI 27, 293, 429) effettuato almeno una volta nel trimestre di riferimento.	€ 6,75 al trimestre	-
Investimento in Gestito Il controvalore di strumenti finanziari di risparmio gestito (es. Fondi, Gestioni Patrimoniali, Polizze di investimento, Sicav) e/o Consulenza Globale Pro		
- per un importo pari o superiore a 25.000€ alla fine del trimestre di riferimento.	€ 13,50 al trimestre	-
- per un importo pari o superiore a 250.000€ alla fine del trimestre di riferimento.	-	€ 24,00 al trimestre
Patrimonio complessivo(2)		
- Per un importo pari o superiore a 100.000€ alla fine del trimestre di riferimento.	€ 13,50 al trimestre	-
- Per un importo pari o superiore a 500.000€ alla fine del trimestre di riferimento.	-	€ 24,00 al trimestre
Ordini trading almeno 6 ordini eseguiti trading alla fine del trimestre di riferimento	€ 13,50 al trimestre	-
Addebito Mutuo/PAC/PIP almeno un addebito sul conto corrente alla fine del trimestre di riferimento a fronte di: a)	€ 6,75 al trimestre	-

rata mutuo emesso dalla Banca o da Banca Montepaschi di Siena, b) versamento piano di accumulo (PAC) attivato tramite i canali della Banca, c) versamento in fondi pensione attivati tramite i canali della Banca

Le scontistiche appena rappresentate vengono rilevate dalla Banca con cadenza trimestrale e concorrono progressivamente alla riduzione del canone del conto di riferimento, fino ad un potenziale totale azzeramento. A titolo di esempio: l'accredito di uno stipendio per un importo pari a 600€ mensili accreditati nel mese di Gennaio e/o Febbraio e/o Marzo, unitamente al possesso di un patrimonio complessivo(1) di 50.000€ (detenuto interamente in liquidità di conto e/o Linea libera e/o Linea vincolata), determina uno sconto del canone del pacchetto Classic pari a 6,75 Euro sull'addebito del primo trimestre dell'anno. Laddove, invece, mantenendo l'accredito dello stipendio, il patrimonio complessivo fosse composto da 25.000€ in risparmio gestito e 25.000€ in liquidità di conto, lo sconto del canone trimestrale sarebbe pari a 13,50 Euro, determinando così l'azzeramento.

NOTE:

(1) La carta di credito è emessa sulla base della sottoscrizione di un apposito e separato Contratto e in seguito alla valutazione da parte della Banca del merito di credito del Cliente. Per maggiori dettagli consultare i Fogli Informativi delle Carte Di Credito Widiba ("Classic", "Oro", "Oronero") disponibili sul sito web www.bancawidiba.it.

(2) Per patrimonio complessivo si intende la somma, rilevata all'ultimo giorno del trimestre degli importi di conto corrente, Linea Libera, Linee Vincolate e degli strumenti finanziari che regolano sul rapporto di conto corrente in questione. I rapporti non direttamente riferibili ad un conto corrente (polizze, gestioni patrimoniali, piani previdenziali, rapporti con regolamento per cassa) vengono conteggiati per tutti i conti riconducibili all'intestatario, sia singoli che cointestati. A titolo di esempio: se alla rilevazione due clienti (A e B) sono cointestatari di un conto Widiba il cui patrimonio è composto solo da liquidità (saldo in conto corrente pari a 20.000€) e il cliente A è anche singolo intestatario di un rapporto di Gestione Patrimoniale Mobiliare (GPM) il cui controvalore è pari a 100.000€, allora nel calcolo del patrimonio complessivo del conto Widiba verrà considerato anche il controvalore della GPM. Perciò il canone del pacchetto Classic addebitato per il trimestre di riferimento sarà gratuito (trovano applicazione lo sconto per Patrimonio complessivo e per Investimento in Gestito).

Il canone del **pacchetto Classic** sarà azzerato per i primi **12 mesi** per i nuovi clienti che completano l'apertura del conto entro il 30/07/2025. Ferma restando la gratuità del canone del conto nel trimestre di perfezionamento dell'apertura, il computo dei mesi a zero canone decorre dal trimestre successivo a quello in cui è avvenuto il completamento dell'apertura del conto ossia l'accettazione da parte della Banca. Sono esclusi dalla presente promozione: già clienti ed ex-clienti Banca Widiba, clienti Banca Monte dei Paschi di Siena nei sei mesi precedenti alla richiesta di apertura conto, lavoratori dipendenti e consulenti finanziari del Gruppo Montepaschi.

TASSO CREDITORE LINEA LIBERA	PACCHETTO "CLASSIC"	PACCHETTO "ELITE"
TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE	NON INDICIZZATO	NON INDICIZZATO
VALORE	0,000 %	0,500 %

Le condizioni del pacchetto scelto verranno applicate retroattivamente dall'inizio del trimestre.

Alla fine del trimestre verrà addebitato, in via posticipata per il trimestre appena concluso, il canone relativo al pacchetto attivo sul conto.

Tutte le condizioni per le quali non è prevista specifica definizione nelle tabelle sopra indicate saranno applicate a costo standard.

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto di conto corrente e/o da uno dei contratti - in essere con la Banca - che compongono il Conto Widiba senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del conto, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca.

Il recesso dal Contratto di conto corrente e/o da ogni altro contratto che compone il Conto Widiba determina la chiusura dei rapporti con Widiba.

Diritto di ripensamento del Cliente Consumatore

Il Cliente Consumatore, dopo la conclusione del contratto a distanza, dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto stesso senza oneri e senza dover indicare il motivo (art. 67 duodecies Codice del Consumo), salvo l'eventuale pagamento del solo importo relativo al servizio finanziario effettivamente prestato dal fornitore conformemente a quanto previsto dal contratto a distanza (art. 67 terdecies Codice del Consumo).

Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso, in via alternativa, tramite:

- Lettera Raccomandata con ricevuta di ritorno a uno dei seguenti indirizzi: (i) BANCA WIDIBA S.p.A. , Zona industriale strada provinciale Lecce – Surbo, 73100 – Lecce; (ii) BANCA WIDIBA S.p.A. , via Messina n. 38, 20154 – Milano ; (iii) BANCA WIDIBA S.p.A. , Via Aldo Moro 11/15 - 53100 Siena .

- Comunicazione PEC inviata a richieste@widipec.it .

L'efficacia del contratto, limitatamente alle pattuizioni che regolano la prestazione dei servizi di investimento, è sospesa durante la decorrenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso. In ogni caso, si rende noto che la richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione (art. 67 terdecies, comma 1, Codice del Consumo).

Recesso della Banca

La Banca ha il diritto di:

(i) recedere dal contratto di conto corrente, deposito titoli a custodia e amministrazione e da quello relativo ai servizi di pagamento con un preavviso di 2 (due) mesi, dandone comunicazione al Cliente su supporto durevole;

(ii) recedere dai contratti diversi da quelli di cui al precedente punto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente su supporto durevole;

(iii) recedere dalla convenzione di assegno con un preavviso di 15 (quindici) giorni, dandone comunicazione al Cliente su supporto durevole.

I termini di cui sopra non si applicano se sussiste un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata.

Il recesso da parte della Banca provoca la chiusura dei rapporti per cui il recesso è esercitato, fatta salva la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il mantenimento di uno o più servizi prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto in relazione al rapporto o ai rapporti per cui è stato esercitato il recesso.

Modalità di chiusura del rapporto contrattuale

Le richieste di chiusura dei rapporti da parte del Cliente devono essere debitamente firmate, indicare il numero del conto da estinguere, contenere la dichiarazione di avvenuta distruzione di tutti i titoli in possesso (es. carte di pagamento, modulo assegni etc.) o manlevare la Banca da ogni responsabilità e indicare un Codice IBAN ove accreditare l'eventuale saldo residuo.

Tali richieste possono pervenire alla Banca tramite uno dei seguenti canali:

- PEC inviata a richieste@widipec.it ;
- Lettera Raccomandata o posta ordinaria indirizzata a BANCA WIDIBA S.p.A. , Zona industriale Strada Provinciale Lecce – Surbo, 73100 – Lecce;
- accedendo all'area riservata dell'internet banking, direttamente dal sito bancawidiba.it, ricercando la voce "Richiesta con firma digitale", nell'Area "Richieste chiusura conto corrente".

Modalità di chiusura del rapporto contrattuale

Le richieste di chiusura dei rapporti da parte del Cliente devono essere debitamente firmate, indicare il numero del conto da estinguere, contenere la dichiarazione di avvenuta distruzione di tutti i titoli in possesso (es. carte di pagamento, moduli di assegni etc.) e/o manlevare la Banca da ogni responsabilità e indicare un Codice IBAN ove accreditare l'eventuale saldo residuo.

Tali richieste possono pervenire alla Banca tramite uno dei seguenti canali:

- PEC inviata a richieste@widipec.it;

- Lettera Raccomandata indirizzata a BANCA WIDIBA S.p.A., Zona industriale strada provinciale Lecce – Surbo, 73100 – Lecce;

- accedendo all'area riservata dell'internet banking, direttamente dal sito bancawidiba.it, ricercando la voce "Richiesta con firma digitale", nell'Area "Richieste chiusura conto corrente".

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali, espressi in giorni solari, variano in base ai servizi collegati fino ad un massimo di 68 (sessantotto) giorni. Le tempistiche massime decorrono dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto e tutta la connessa documentazione necessaria. In tal senso, la chiusura è subordinata al fatto che il Cliente:

1. restituisca le carte di pagamento (tagliate in due sulla parte del microchip) e/o il carnet assegni collegati al conto a mezzo Lettera Raccomandata o posta ordinaria indirizzata a BANCA WIDIBA S.p.A., Zona industriale strada provinciale Lecce – Surbo, 73100 – Lecce;
   ovvero, in via alternativa
   ne abbia comunicato – tramite canale da lui scelto – la distruzione e abbia espressamente dichiarato di manlevare la Banca da ogni responsabilità, compilando l'apposita sezione all'interno del Modulo di richiesta di cessazione del rapporto contrattuale.
   Se il cliente non fornisce la materialità o opportuna manleva entro un termine massimo di 20 giorni solari, la Banca procederà ugualmente alla chiusura dei rapporti;

2. fornisca tutte le indicazioni/documenti necessari alla Banca al fine di procedere con la chiusura del conto e dei servizi collegati.

Fermo restando quanto precede, l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro 8 giorni solari a cui sommare le tempistiche necessarie per l'estinzione di eventuali prodotti e servizi collegati come di seguito riportati:

SERVIZI E PRODOTTI COLLEGATI	TERMINE MASSIMO DI ESTINZIONE DI EVENTUALI PRODOTTI E SERVIZI COLLEGATI
Convenzione di assegno	5 giorni solari decorrenti dalla data di consegna alla Banca dei moduli non utilizzati o di opportuna manleva
Carta di debito	4 giorni solari dalla consegna alla Banca della carta di debito o di opportuna manleva
Carta prepagata	10 giorni solari dalla consegna alla Banca della carta prepagata o di opportuna manleva
Carta di credito	60 giorni solari dalla consegna alla Banca della carta di credito o di opportuna manleva
Fido	40 giorni solari dalla richiesta di chiusura conto
Servizi Viacard o Telepass Family	50 giorni solari dalla richiesta di chiusura conto

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso se, dopo la presentazione della stessa, sopravvengono degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, etc. In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire comunicazione scritta al Cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il Cliente ha il diritto ad ottenere il trasferimento su un suo conto corrente presso un altro intermediario di tutti o alcuni servizi di pagamento e dell'eventuale saldo positivo presente sul proprio conto, con o senza la chiusura del conto stesso (Servizio di Portabilità), entro il dodicesimo giorno lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca della richiesta dell'autorizzazione del Cliente, completa di tutte le informazioni necessarie, o entro l'eventuale data successiva da questi indicata (per ulteriori informazioni si rimanda alla consultazione dell'apposito Foglio Informativo "Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento" reperibile sul sito internet della Banca).

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca il Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami inviando una comunicazione PEC all'indirizzo reclami@widipec.it o una raccomandata A/R all'indirizzo Via Messina 38 - Torre D - 20154 Milano. La Banca Widiba fornisce una replica al cliente al massimo entro 60 giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione del reclamo per tutti i servizi prestati (prodotti e servizi bancari – strumenti finanziari – servizi di investimento).

Fanno eccezione i reclami relativi:

- ai servizi d'intermediazione assicurativa i cui tempi massimi per rispondere al cliente sono fissati in 45 giorni di calendario;
- ai servizi di pagamento i cui tempi massimi per rispondere al cliente sono fissati in 15 giorni lavorativi; tuttavia, per quest'ultimi, in situazioni eccezionali, il termine è esteso a 35 giorni lavorativi previo invio al

cliente di una risposta interlocutoria entro i citati 15 giorni, nella quale sono indicate le ragioni del ritardo ed il termine entro cui sarà fornita la risposta definitiva.

A seconda del tipo di servizio prestato dalla Banca, qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

- all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure sul sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari);

- all'Arbitro per le Controversie Finanziarie istituito presso la Consob, ai sensi del D.lgs. 179/2007, per quanto attiene alle controversie relative alla prestazione dei servizi di investimento. Per informazioni su come rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie il Cliente può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure il sito www.widiba.it alla sezione reclami (per le sole controversie relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza fino ad un importo richiesto di 500.000,00 euro).

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF o all'ACF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Nell'ambito dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie è inoltre disponibile la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution), istituita dal Regolamento UE n. 524/2013 e finalizzata a facilitare la composizione di liti tra consumatori ed imprese, aventi ad oggetto la vendita di beni e la fornitura di servizi on line.

La piattaforma ODR è un sito web interattivo multilingue gestito dalla Commissione Europea, attraverso il quale consumatori ed imprese entrano in contatto per individuare, di comune accordo, un organismo ADR al quale demandare la soluzione della controversia.

Ulteriori informazioni sul funzionamento della procedura sono reperibili sul sito web della piattaforma (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT).

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità Giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF o all'ACF presso la Consob secondo quanto previsto dal precedente comma 2 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente comma 3.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF o dall'ACF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa i l Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1- quinquies, del decreto legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla legge 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al Prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'Arbitro Bancario Finanziario, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il Prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente può altresì presentare esposti a Banca d'Italia e alla Consob, impregiudicato il diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca www.bancawidiba.it. Restano confermati ad ogni effetto tutti gli altri patti e clausole e condizioni risultanti dagli atti di finanziamento citati in premessa.

Glossario

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bail-in	"Salvataggio interno", rappresenta lo strumento che, in caso di grave crisi finanziaria (dissesto o rischio di dissesto) di una Banca, permette alla Banca d'Italia, nella sua veste di autorità di risoluzione, di ridurre, anche fino all'azzeramento, il valore delle azioni e di alcuni crediti o convertire questi ultimi in azioni per assorbire le perdite della Banca. Nell'applicazione del bail-in la Banca d'Italia osserva la seguente gerarchia, interessando ogni classe successiva solo in caso di incapienza delle svalutazioni complessive risultanti dalle misure applicate alle classi precedenti: (i) azioni e strumenti di capitale; (ii) titoli subordinati; (iii) obbligazioni e altri strumenti finanziari senior e altre passività ammissibili (tra cui i depositi delle imprese, diverse da quelle di cui al punto successivo, e degli enti per la parte eccedente l'importo di 100.000 euro; a decorrere dal 1° gennaio 2019, tali depositi sono soggetti al bail-in dopo le obbligazioni senior); iv) depositi di persone fisiche, micro imprese e piccole e medie imprese per la parte eccedente l'importo di 100.000 euro. Sono esclusi dall'ambito di applicazione del bail-in e non possono quindi essere né svalutati né convertiti in capitale, tra gli altri, i depositi di importo fino a 100.000,00 euro, protetti dal sistema di garanzia dei depositi, i covered bonds e altri strumenti garantiti
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Procedura grazie alla quale, una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Circuito internazionale MASTERCARD	È un circuito che fa riferimento ad un gruppo di 25.000 istituti bancari e finanziari mondiali che emettono le sue carte. Offre diverse tipologie di carte con servizi e limiti di spesa personalizzabili
Commissioni	L'importo delle commissioni è calcolato sul valore nominale (VN) e si aggiunge all'importo fisso.
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Per i conti non affidati, oltre al tasso di interesse di sconfinamento ("scoperto di conto"), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione è dovuta alla Banca una "commissione di istruttoria veloce per rapporti non affidati" il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione è percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale. Resta fermo che la commissione non è dovuta alla ricorrenza delle esenzioni previste dalla vigente normativa, applicate dalla Banca a tutti i clienti, nonché nelle altre ipotesi previste tra le condizioni economiche del presente contratto. Con riguardo alla Commissione Istruttoria Veloce (CIV), si precisa che la stessa non è dovuta nei seguenti casi (cfr. Delibera CICR 30/06/2012): 1) nei rapporti con i consumatori, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro: per gli utilizzi extra fido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia dell'esclusione sopra indicata per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. 2) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; 3) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	Nel caso di "sconfinamento" ("extra-fido"), ferma la piena discrezionalità della Banca nella relativa autorizzazione, la Banca può percepire una "commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido" il cui ammontare è pari alla misura indicata fra le condizioni economiche. Tale commissione deve essere determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività d'istruttoria comunque necessaria per valutare correttamente la concessione dello sconfinamento. In conformità alle procedure organizzative della Banca, la commissione può essere percepita per ogni attività istruttoria effettuata per la valutazione della concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati; a fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo finale. Resta fermo che la commissione non può essere applicata alla ricorrenzadelle esenzioni previste dalla vigente normativa (franchigia ex lege), applicate dalla Banca a tutti i clienti, nonché nelle altre ipotesi previste tra le condizioni economiche (franchigia di sconfinamento e importo massimo trimestrale).
Commissione Onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Franchigia giornaliera di sconfinamento	Si tratta di una franchigia giornaliera fissa di sconfinamento per cui la CIV non viene applicata nel caso di sconfinamenti registrati sulla posizione a fine giornata solare di importo complessivamente pari o inferiore all'importo indicato per la condizione (in questo caso 200,00 euro). La suddetta franchigia giornaliera è puntuale e non incrementale. Ciò significa che, ad esempio, un cliente che sconfina per 180 euro non paga alcuna commissione CIV perché il suo saldo disponibile CIV (-180 euro) è inferiore alla franchigia, ma se il cliente in questione, partendo dal suo sconfinamento di 180 euro, dovesse sconfinare ulteriormente di 50 euro, per un ulteriore addebito, si vedrebbe addebitata la CIV, dal momento che il suo saldo (-230 euro) risulterebbe superiore alla franchigia.
Giorno lavorativo bancario	Bonifici SEPA: giorno non festivo secondo il calendario TARGET. Bonifici Extra-SEPA: giorno non festivo né nel paese dell'ordinante né in quello del beneficiario. Assegni e restante operatività bancaria: giorno non festivo diverso da sabato come da calendario ordinario.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Rilascio di moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per la produzione, l'imbustamento e la spedizione della rendicontazione periodica	Commissione che la Banca applica ogni volta che invia una rendicontazione periodica (ad esempio, per l'invio dell'estratto conto). Tale commissione, applicata sia per gli invii in formato elettronico che per gli invii in formato cartaceo, include non solo le spese sostenute dalla Banca per la spedizione delle rendicontazioni, ma anche le spese sostenute per la produzione e l'imbustamento delle stesse.
Supporto durevole	Qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere utilizzate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Classificazione delle causali di registrazione per le singole operazioni

OPERAZIONI DIVERSE/INTERNE

ACC./LIQ. DEPOS. A TEMPO	CONTO RECUPERO CREDITI	RETT.COMMISS.ISTR/REV. FIDO
ACC.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	COSTO LIBRETTI ASSEGNI	RETT. INTERESSI,COMPETENZE
ACCENSIONE OP. FINANZ.	EFFETTI - REGOLAM. TRAMITE	RETT.SPESE ISTR/REV. FIDO
ACCR. UTIL.CRED.DOCUM.IT.	EFFETTI-REGOLAM.DIRETTO	RETTIF. IMP. SCRITTURE
ADD.X GIROC.FRA NOMIN.DIV.	EROG/RIM.FINANZIAMENTI SVD	RETTIFICA OP. FINANZ.
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG. DIR.	ESTINZIONE OP. FINANZ.	RIMBORSO FINANZIAMENTI
ASS.CIRC.,VAGLIA-REG.TRAM.	GIROCONTO	SP.ISTRUTT./REVIS.FIDO
ASSEGNI BANCARI-REG.DIR.	GIROCONTO DA/A ALTRA	SPESE/COMM. ASS. INS/PROT.

	BANCA	
ASSEGNI BANCARI-REG.TRAM.	GIROFONDI TRA BANCHE	STORNO RIMBORSO C/FISCALE
CANONE CARTA ELETTRONICA	INTERESSI E COMPETENZE	TITOLI VARI - REG.TRAMITE
COM IST/REV.FIDO ANTICIPI	PAGAMENTO FINANZIAMENTO	TITOLI VARI-REG.DIRETTO
COMM./SPESE SU CRED.DOCUM.	RATA PRESTITO PERSONALE	
COMMISSIONI	RECUPERO SPESE	
PRELEVAMENTI PER CASSA		
PREL.CON MODD.DI SPORTELLO	PRELEVAMENTO SU VERSAMENTO	
OPERAZIONI ESENTI		
ACC.IMP.SOST.DL239/96-PDT	IMP. BOLLO GARANZIE PREST.	RIMBORSO CANONE EST.CARTA
ACC.TRASF.FONDI CARTE PREP	IMP. TIT. STATO DL239/96	RIT.PROV.DPR 600/73 PDT
ACCR.COMMISS.SICAV/FONDI	IMP.BOLLO D.LGS.231/07	RITENUTA D.L.78/2010 ART25
ADD. OPERAZ. SU NS. P.O.S.	IMP.BOLLO L.133/94 SU D.T.	SPESE
ADD.COMMISS.SICAV/FONDI	IMPOSTA SOST.D.LGS.461/97	SPESE PROD.ESTR.C/C
ADD.IMP.SOST.DL239/96-PDT	OP. PAGOBANCOMAT NS. P.O.S	STORNI PER CARTE EUROPAY
ADD.TRASF.FONDI CARTE PREP	OP.PAGOBAN POS ALTRA BANCA	STORNI X CARTE VISA-ELECT.
ADD/PREMI ACC.PRESTAZ.VITA	PAG.TO EUROPAY SU POS	STORNO DIRECT DEBIT
ADDEBITI VARI SERV.TITOLI	PAG.TO TELEM.UTENZE/TRIB.	STORNO OPERAZIONE POS
ADDEBITO CARTA ELETTRONICA	PAG.TO VISAEL/VPAY SU POS	STORNO SBF PROVV.-C.ACCETT
ANN.PAG.MODF24 DA HB/CBI	PREMIO POL.AXA MPS DANNI	STORNO SBF PROVV.-RIC.FATT
B.DEP.COMM/SPESE OP.F.C.I.	REC.SP.PREL.AUT.ALTRA BAN	STORNO SBF PROVV.-TRATTE
CANONE TELEMATICO	RETROCESS.COMM.GESTIONE	STORNO SCRITTURE
COMMISSIONI MINIPAY	RETT. ACCR. SCONTO EFFETTI	TASSAZIONE SU TRANS.FINANZ
CONS./RIC.CAR.PREP.CASSA	RETT.RETROCESS.COMMISS.	TRASFER.TO SALDO A MUTUI
CONSEGNA/RICAR.CARTA PREP.	RETTIFICA DELEGHE F24	TRASFERIMENTO SALDO A CZ
EST.C/DORMIENTE L.266/2005	RETTIFICA VALUTE	
IMP. ACQUISTI CON CARTE CR	RIMB./EST.CAR.PREP.CASSA	
IMP. BOLLO E/C DPR 642/72	RIMB./ESTINZ.CARTA PREPAG.	

1) TITOLI/ESTERO

ACC. PER PRELEVAM. DA GPM	CEDOLE,DIVID.,PREMI ESTRAT	RIMB. TIT. E/O FONDI COM.
ACC.PRODOTTI DERIVATI OTC	CEDOLE,DIVID.,PREMI ESTRAT	RIMB.TIT. E/O FONDI COMUNI
ACCENSIONE RIPORTO TITOLI	COMM.NI SPESE SU OP.EST.	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM.
ACCR.CONTRATTI DERIVATI	COMM.NI,SPESE SU OP.TITOLI	RIMB.TITOLI E/O FONDI COM.
ACCR.SBF.NEG.NE ASS.ESTERO	COMP.ZE SU DEP. IN VALUTA.	SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C.
ADD. CONTRATTI DERIVATI	COSTO MODULI VALUTARI	SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C.
ADD. PER CONFERIM. SU GPM	DER.TI ADEG.TO GAR. INIZ.	SOTTOSCRIZ.TITOLI,FONDI C.
ADD.PRODOTTI DERIVATI OTC	DIVISE,BANCONOTE	SPESE GEST.AMM.CUST.TITOLI
ASSEGNI TURISTICI	GIRO PER OPERAZIONE SU GPM	TITOLI A TERMINE
AUM.CAPITALE,OP.SOCIETARIE	IMPOSTA SOST. PLUS. TITOLI	TITOLI,DIR.OPZ. A CONTANTI
B.DEPOS.RIMB.QUOTE F.C.I.	OP.DIVISA,EURO EST.-STANZA	TITOLI,DIR.OPZ.A CONTANTI
B.DEPOS.SOTT.QUOTE F.C.I.	OPTION ACCREDITO PREMI	UTILIZZO CONTO VALUTARIO
BONIFICO DALL'ESTERO	OPTION ADDEBITO PREMI	
BONIFICO PER L'ESTERO	REMUNERAZ. PRESTITO TITOLI	

2) INCASSI/PAGAMENTI

ACCR.EMOLUMENTI ALTRO IST.	EROGAZIONE FINANZIAMENTO	PAGAM.ENERGIA ELETTRICA
ACCREDITO PER EMOLUMENTI	IMPOSTE, TASSE	PAGAMENTI DIVERSI
ACQUISTO BIGLIETTI/ABBON.	IMPOSTE,TASSE SU CARTELLE	PAGAMENTO CANONE FITTO
ADD.EROGAZ.P.PERSONALE	IMPOSTE,TASSE SU DELEGHE	PAGAMENTO GAS
ADDEB.COMMISS.ESERCENTE	INCASSI TRIBUTI C/FISCALE	PAGAMENTO PREMI ASSICURAZ.
ADDEBITO DIRECT DEBIT	INCASSI TRIBUTI ERARIO	PAGAMENTO RATA DI MUTUO
ASSEGNO N.	LOCAZIONI O PREMI ASSICUR.	PAGAMENTO TELEFONO
BOLLETTE ENERGIA	MICRO.EST.PAG.R.PARZ.O TOT	PAGAMENTO UTENZE DIVERSE
BOLLETTINI I.C.I.	MICROCREDITO EROGAZ.FINAN.	RATA ACQ.STI CARTA DEBITO
CAN/COM.POS O E-COMMERCE	ORDINE PERM.DI BONIFICO	RIMBORSO IMPOSTE C/FISCALE
CONTRIBUTI FONDI PENSIONE	ORDINE PERM.DI BONIFICO	RIMBORSO IRPEF
DISPOSIZ.PER EMOLUMENTI	ORDINE PERM.DI BONIFICO	TASSE AUTOMOBILISTICHE
DISPOSIZIONE	PAG.TO RATA FINANZIAMENTO	

DISPOSIZIONE PERMANENTE	PAG.TO RATA PRESTITI PERS.	
EMOLUMENTI INPS	PAGAM.,INCASSO DOC.ITALIA	
EROG.FINANZ.CON NOTIFICA	PAGAM./INCASSO BOLL.BANC.	

3) CARTE/SELF SERVICE

ACC. PER UT. CARTA CREDITO	ADD.ACQ./CARIC.CARTA PREP.	PAG.TO PEDAGGI AUTOSTR.LI
ACCR.POS CARTE VISA/MC/EDC	ANT.CONT.VISAEL/VPAY	PAG.X UTILIZZO CARTA CRED.
ACCREDITO POS CARTE AMEX	DISPOSIZIONE TELEMATICA	VENDITE TELEM.CHE INTERNET
ACCREDITO POS CARTE DINERS	INCASSO TRAMITE P.O.S.	

4) SPORTELLI AUTOMATICI

BONIFICO SELF-SERVICE	PAGAMENTO UTENZE S/S	PREL.SPORT.AUT.ALTRA BANCA
G/C SELF-SERVICE TIT.DIV.	PREL. DA SELF-SERVICE	RIS.NE UT.ZE/TRIBUTI ATM
GIROCONTO SELF-SERVICE	PREL. EUROPAY SU ATM	UTENZE ATM ALTRE BANCHE
PAG.,DISP.DA SPORT.AUTOM.	PREL. VAL. ESTERA DA S.S.	
PAGAMENTO RI.BA S/S	PREL.NS.SPORT.AUTOMATICO	

5) PORTAFOGLIO

ACCR.SCONTO EFF.DIRETTI	DISPOSIZIONI SU EFFETTI	INCASSI S.B.F.
ACCREDITO SCONTO EFFETTI	EFF./ASS. AL DOPO INCASSO	INCASSI SDD
ASS.BANCARI INS.O PROTEST.	EFFETTI ESTINTI	INCASSI,ADD.PREAUTORIZZATO
ASS.IMPAGATI CHECK TRUNC.	EFFETTI INSOLUTI/PROTEST.	INSOLUTI RIBA
ASSEGNI/VAGLIA IRREGOLARI	EFFETTI RICHIAMATI	PROROGA EFFETTO
CARTA ACCETTATA AL S.B.F.	EFFETTI RITIRATI	RETT.COMPETENZE SCONTO
COMMISSIONI SBF	GIROCONTO PER ANTICIPO SBF	RICEVUTE AL S.B.F.
COMPETENZE DI SCONTO	GIROCONTO SBF LIQUIDO	TRATTE AL S.B.F.

6) BONIFICI SEPA

ACCR.VARI X VISA-ELECT.	BONIFICO CONTANTE	BONIFICO NS.ASS. SU PIAZZA
BONIFICO A/C ALTRI	BONIFICO NS. A/B SPORT.	BONIFICO PER ORDINE/CONTO
BONIFICO ASS. FUORI PIAZZA	BONIFICO NS. A/C	BONIFICO PER PAG. TRIBUTI
BONIFICO ASSEGNI SU PIAZZA	BONIFICO NS.ASS. F. PIAZZA	

7) ALTRE OPERAZIONI PER CASSA

A/B RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. A/C ALTRI	VERS.A/B ALTRI FUORI PIAZ.
A/C RIPRES. ALL'INCASSO	VERS. CONTANTE SELF SERV.	VERS.A/B ALTRI S.P. C.CONT
EMISSIONE ASS. CIRCOLARI	VERS. CONTANTI C. CONTINUA	VERS.A/B F.PIAZZA C.CONT.
EMISSIONE ASS. DI TRAENZA	VERS. NS. A/B F. PIAZZA	VERS.A/C ALTRI CASSA CONT.
EMISSIONE CERT. DEPOSITO	VERS. NS. A/B F.P. C.CONT.	VERS.A/C ALTRI SELF.SERV
ESTINZIONE CERTIFICATI DEP	VERS. NS. A/B S.P. C.CONT.	VERS.CONT.NS.SPORT.AUTOM.
INC.,ADD.NON PREAUT./CASSA	VERS. NS. A/B SU PIAZZA	VERS.CONT.SPORT.AUT.ALTRI
VALORI BOLLATI	VERS. NS. A/B SU SPORTELLO	VERS.NS.A/B SPORT.SELF SER
VER. NS. A/B S.P. SELF SER	VERS. NS. A/C CASSA CONT.	VERS/PREL CONT/TIT. PORT.
VER.A/B ALTRI S.P. SELF.S.	VERS. NS. A/C SELF SER.	VERSAMENTO CONTANTE
VER.NS. A/B SPORT.CASSA C.	VERS. NS.A/B F.P. SELF SER	VERSAMENTO NS. A/C
VERS. A/B ALTRI SU PIAZZA	VERS.A/B ALTRI F.P. SELF S	VERSAMENTO VALORI DIVERSI